

Г-ну Сычеву Андрею Сергеевичу
От ВТБ24 (ЗАО) филиал №6602
в Екатеринбурге

17.05.2012 № Ф.7-02-16/2704

на №

О согласовании заявки на кредит

Уважаемый Андрей Сергеевич!

Мы выражаем искреннее сожаление по поводу ситуации, связанной с отказом по Вашей кредитной заявке.

Решение об отказе принято сотрудником офиса, мы считаем его необоснованным.

Со всей ответственностью заявляю: все клиенты ВТБ24 имеют равные права на получение банковских услуг. Определяющими критериями для предоставления кредита являются кредитная история, кредито- и платежеспособность клиента.

Приносим Вам официальные извинения за излишнюю «бдительность», проявленную нашим сотрудником.

Мы пересмотрели наше решение по Вашей кредитной заявке и готовы предоставить Вам кредит на более выгодных условиях, чтобы Вы смогли перекредитоваться в нашем банке.

Надеемся на Ваше скорейшее положительное решение.

Управляющий филиалом №6602 ВТБ24 (ЗАО)
в городе Екатеринбурге



С.Ю.Кульпин

Координаты контактного лица:
Андрей Бочаров,
пресс-секретарь ВТБ24 (ЗАО)
по Уральскому и Приволжскому федеральным округам
тел.: (343) 359-25-05,
моб.тел.: (912) 24-363-48
e-mail: BocharovAA@EKTb.vtb24.ru